

107年度經國管理暨健康學院  
圖書館滿意度調查分析報告



調查期間：107年3月1日至107年3月31日

## 一、目的

配合105年8月11日教育部公告之「圖書館設立及營運基準」第十一條規定，「圖書館應就營運管理事項研訂中程發展及年度工作計畫，並每年至少辦理一次績效考評及滿意度調查。」

透過滿意度調查瞭解本校師生對圖書館之整體服務觀感，故實施本次問卷調查，作為改善圖書館服務品質及未來空間規劃之參考。

## 二、問卷調查日期：

107年3月1日至3月31日

## 三、問卷調查對象

全校教職員工生

## 四、回收率及問卷施測方式

本次共計回收問卷361份，重複填寫之無效問卷7份，其餘有效問卷共計354份。

問卷施測則以線上問卷方式填寫，發送管道除了將問卷連結放置在學校首頁、圖書館網頁、學務通訊公告、也透過email發送給全校教職員工，並請教師代發至班級群組信箱、Facebook或line等社群群組，圖書館並提供2部平板電腦供到館讀者可線上填寫問卷。

## 五、問卷分析

本次問卷內容分為個人基本資料(7題)、使用基本資料(5題)、環境及硬體設備滿意度(9題)、館藏資源滿意度(9題)、讀者服務滿意度(11題)、推廣服務參與及滿意度(8題)、未曾使用圖書館相關資源問題(3題)及意見填寫(1題)等六大部份，共計53題。

滿意度調查部分則採李克特五點量表，以「非常滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」、「非常不滿意」，請讀者勾選各服務之滿意程度，並於分析時分別給予5、4、3、2、1的分數，分數愈高代表該項服務之滿意程度愈高，問卷調查結果分述如下：

### (一)受試者基本資料

本項目針對填答問卷之讀者進行身份別、學制、性別、系所單位進行基本資料分析，填答結果以女性占了絕大部分，為295人(83.33%)，學制則以日間部居多，達225人(76.53%)，身份別則以大學部學生居多，專科部學生次之，分別為178人(50.28%)及113人(31.92%)，至於系所則以護理系填答人數最多，達143人(40.4%)。

表 1 基本資料分析表

| 名稱   | 項目         | 人數  | 比例     |
|------|------------|-----|--------|
| 性別   | 女          | 295 | 83.33% |
|      | 男          | 59  | 16.67% |
| 學制   | 日間部(含研究所)  | 225 | 76.53% |
|      | 進修專校/學院    | 37  | 12.59% |
|      | 進修部        | 32  | 10.88% |
| 身份別  | 大學生(四技、二技) | 178 | 50.28% |
|      | 專科生(五專、二專) | 113 | 31.92% |
|      | 行政人員       | 30  | 8.47%  |
|      | 教師         | 30  | 8.47%  |
|      | 研究生        | 3   | 0.85%  |
| 系所單位 | 護理系        | 143 | 40.40% |
|      | 高服系        | 12  | 3.39%  |
|      | 食保系        | 45  | 12.71% |
|      | 餐旅系        | 23  | 6.50%  |
|      | 幼保系        | 54  | 15.25% |
|      | 資媒系        | 5   | 1.41%  |
|      | 行政單位       | 24  | 6.78%  |
|      | 美設系        | 16  | 4.52%  |
|      | 健研所        | 4   | 1.13%  |
|      | 觀健系        | 8   | 2.26%  |
|      | 廚藝系        | 7   | 1.98%  |
|      | 通識教育中心     | 9   | 2.54%  |
|      | 口衛系        | 3   | 0.85%  |
|      | 時尚系        | 1   | 0.28%  |

## (二) 使用行為分析

於354份有效問卷中，有24位回答「從未去過」圖書館或「從未使用過」圖書館相關資源，佔整體回收問卷之6.78%。24位學制大部分為進修部及進修專校/學院。當中有13位未曾參加過圖書館活動的原因為時間無法配合，1位同學不知道有辦理活動；10位並未選填「從未去過圖書館的原因」或「從未利用過圖書館電子資源的原因」，故無法得知不使用圖書館相關資源之看法。

而在330份「曾利用過本校圖書館相關資源(含電子書)」之回收問卷中，有近21.52%的人於最近三天曾經到過中山樓圖書館，但也有4位回答「從來沒去過」，而其原因則是為沒有時間去、不想去圖書館及不喜歡看書。

使用圖書館電子資源(含電子書)的頻率則以「每學期一次」以上(93人)、「每月一

次以上」(66人)的人數較多，皆達20%以上，有9人(2.65%)表示幾乎每天使用圖書館相關資源，但也有達51人(15.45%)表示「從未使用圖書館電子資源(含電子書)」，而此部分填答原因則是以「網路上就有我要的資料」居多，佔20人(40.82%)，顯示「從未使用圖書館電子資源(含電子書)」的讀者當中，多數人對於電子資源與網路資源之認知仍有落差，也顯示圖書館還有努力的空間。

而在最常使用圖書館那些空間的調查中，第一名以「閱覽室」為最多，達33.57%，其次為「查詢台電腦」，為23.7%，第三名則為「中西文書庫」，為23.16%。

進入本校圖書館的主要目第一名以「借還圖書」為最多，達51.64%，其次為「看書」，為24.77%，第三名則為「影片欣賞」，為22.66%。

表 2 使用頻率及常用地點分析

| 名稱                       | 項目        | 人數  | 比例     |
|--------------------------|-----------|-----|--------|
| 是否曾利用過本校圖書館相關資源(含電子書)?   | 是         | 330 | 93.22% |
|                          | 否         | 24  | 6.78%  |
| 請問您最近一次到中山樓圖書館是在何時?      | 最近三天      | 71  | 21.52% |
|                          | 最近一週      | 64  | 19.39% |
|                          | 最近一個月內    | 43  | 13.03% |
|                          | 最近三個月內    | 67  | 20.30% |
|                          | 最近半年內     | 45  | 13.64% |
|                          | 最近一年內     | 36  | 10.91% |
|                          | 從來沒去過     | 4   | 1.21%  |
| 請問您使用圖書館電子資源(含電子書)的頻率為何? | 幾乎每天      | 9   | 2.73%  |
|                          | 每週1次以上    | 45  | 13.64% |
|                          | 每月1次以上    | 66  | 20.00% |
|                          | 每學期1次以上   | 93  | 28.18% |
|                          | 半年1次以上    | 28  | 8.48%  |
|                          | 一年1次以上    | 38  | 11.52% |
|                          | 從未利用      | 51  | 15.45% |
| 您最常使用本校圖書館哪一空間或設備        | 閱覽室       | 187 | 33.57% |
|                          | 查詢台電腦     | 132 | 23.70% |
|                          | 個人視聽區     | 39  | 7.00%  |
|                          | 雙人視聽區     | 40  | 7.18%  |
|                          | 小團體視聽室    | 81  | 14.54% |
|                          | 沙發區       | 70  | 12.57% |
|                          | 漫畫區       | 67  | 12.03% |
|                          | 考試用書區     | 78  | 14.00% |
|                          | 期刊/雜誌區    | 78  | 14.00% |
|                          | 中西文書庫     | 129 | 23.16% |
|                          | 窗邊閱讀/電子書區 | 35  | 6.28%  |

|                  |               |     |        |
|------------------|---------------|-----|--------|
|                  | 影印區           | 100 | 17.95% |
| 您進入本校圖書館的主要目的為何？ | 借、還圖書         | 221 | 51.64% |
|                  | 看期刊報紙         | 35  | 8.18%  |
|                  | 使用電腦上網或打報告    | 81  | 18.93% |
|                  | 討論功課          | 60  | 14.02% |
|                  | 看書            | 106 | 24.77% |
|                  | 影片欣賞          | 97  | 22.66% |
|                  | 使用電子資源(包含電子書) | 42  | 9.81%  |
|                  | 其他：           | 7   | 1.64%  |

表 3 從未利用過圖書館電子資源(含電子書)的原因

| 名稱                    | 項目               | 人數 | 比例     |
|-----------------------|------------------|----|--------|
| 從未利用過圖書館電子資源(含電子書)的原因 | 不知道圖書館有電子資源(電子書) | 8  | 16.33% |
|                       | 不知道怎麼使用          | 16 | 32.65% |
|                       | 沒興趣使用            | 0  | 0.00%  |
|                       | 網路上就有我要的資料       | 20 | 40.82% |
|                       | 其他               | 5  | 10.20% |

### (三) 環境及硬體設備滿意度分析

圖書館環境及硬體的部份，主要針對圖書館之設施位置、指標、環境整潔、照明及空調、查詢台電腦數量、閱覽座位數、視聽服務設備、掃描影印列印等進行滿意度調查，本構面之平均滿意度為4.36，各題之平均數也達4分以上，可見得讀者對於圖書館之環境及硬體多持肯定態度。

表 4 圖書館環境及硬體設備滿意度分數

| 構面         | 題目                       | 平均數  | 構面平均數 |
|------------|--------------------------|------|-------|
| 環境及硬體設備滿意度 | 請問您對圖書館各項設施位置及指標是否滿意     | 4.36 | 4.36  |
|            | 請問您對圖書館整體環境整潔是否滿意        | 4.53 |       |
|            | 請問您對圖書館燈光明亮是否滿意          | 4.46 |       |
|            | 請問您對圖書館空調舒適度是否滿意         | 4.45 |       |
|            | 請問您對圖書館檢索區的電腦數量是否滿意      | 4.25 |       |
|            | 請問您對圖書館的閱覽座位數量是否滿意       | 4.38 |       |
|            | 請問您對圖書館的視聽服務設備是否滿意       | 4.30 |       |
|            | 請問您對圖書館內空氣品質感受是否滿意       | 4.32 |       |
|            | 請問您對圖書館掃描、影印、列印資料方便性是否滿意 | 4.27 |       |

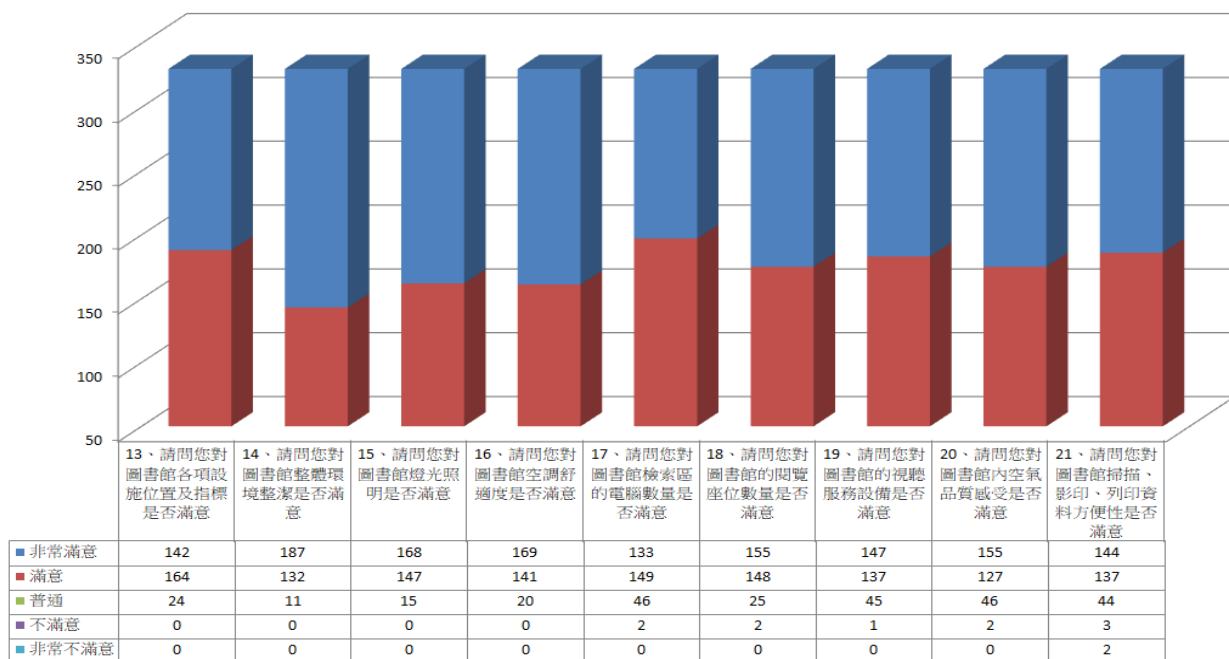


圖 1 圖書館環境及硬體設備滿意度統計圖

#### (四) 館藏資源滿意度分析

圖書館館藏資源滿意度的部分，主要針對圖書館之圖書、期刊雜誌、視聽資料、電子資料庫、電子書、館藏資料新穎性及滿足學習研究或教學需求等進行滿意度調查，本構面之平均滿意度為4.20，各題之平均數也達4分以上，可見得讀者對於圖書館之館藏資源多達滿意程度。

表 5 館藏資源滿意度分數

| 構面      | 題目                   | 平均數  | 構面平均數 |
|---------|----------------------|------|-------|
| 館藏資源滿意度 | 圖書館的圖書能滿足我的需求        | 4.27 | 4.20  |
|         | 圖書館的期刊、雜誌能滿足我的需求     | 4.20 |       |
|         | 圖書館的視聽資料能滿足我的需求      | 4.21 |       |
|         | 請問您對圖書館館藏資料的新穎性是否滿意  | 4.19 |       |
|         | 圖書館的電子資料庫能滿足我的需求     | 4.14 |       |
|         | 圖書館的電子書能滿足我的需求       | 4.16 |       |
|         | 圖書館資源能滿足我學習或研究、教學的需求 | 4.24 |       |

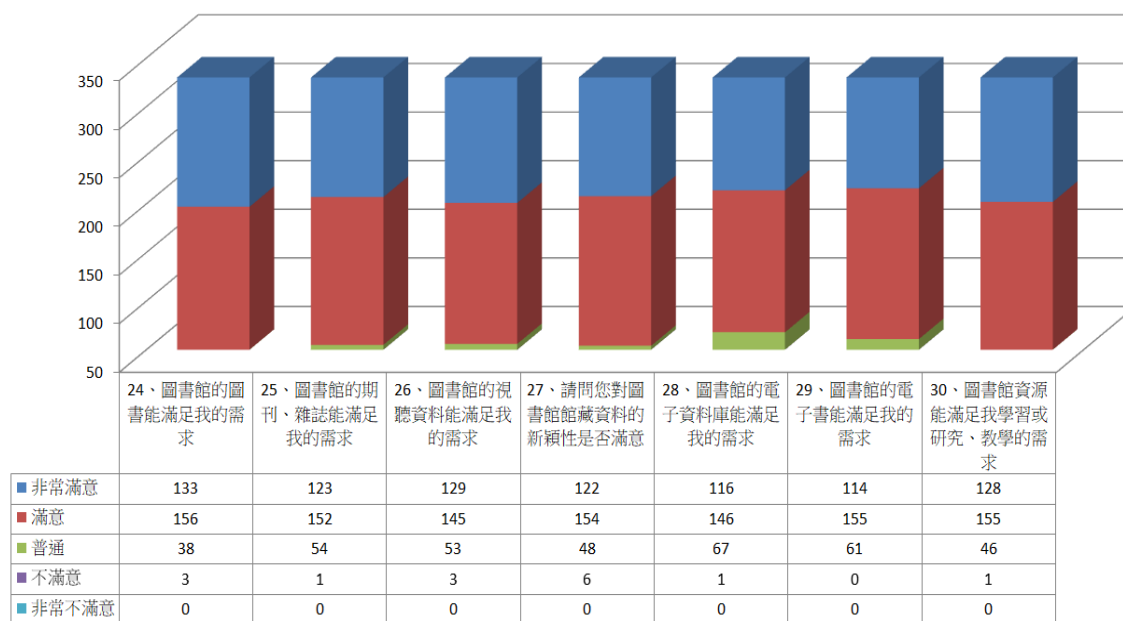


圖 2 圖書館館藏資源滿意度統計圖

圖書館館藏資源的部分，另外針對讀者喜歡的圖書及影片類型進行調查，其中圖書類型以文學類(小說、散文)，93人達18.2%;影片類型以喜劇、愛情、溫馨 (209人) 達23.56%，以供未來採購時參閱，進而吸引更多人使用圖書館資源。

|              |            |       |        |
|--------------|------------|-------|--------|
| 最喜歡哪一類中文圖書   | 百科全書/字辭典   | 23    | 4.50%  |
|              | 命理/星座      | 65    | 12.72% |
|              | 宗教/哲學類/心理學 | 38    | 7.44%  |
|              | 電腦/科學類     | 17    | 3.33%  |
|              | 醫護類        | 51    | 9.98%  |
|              | 美容/手工藝/食譜類 | 55    | 10.76% |
|              | 物理/化學類     | 11    | 2.15%  |
|              | 商學/管理/法律   | 20    | 3.91%  |
|              | 傳記/史地類     | 18    | 3.52%  |
|              | 文學類(小說、散文) | 93    | 18.20% |
|              | 語言學習類      | 29    | 5.68%  |
|              | 藝術類        | 53    | 10.37% |
|              | 旅遊/運動/休閒活動 | 26    | 5.09%  |
| 其他:          | 12         | 2.35% |        |
| 您最喜歡哪一類型的電影片 | 專業類        | 42    | 4.74%  |
|              | 科幻、奇幻、冒險   | 143   | 16.12% |
|              | 恐怖、驚悚      | 76    | 8.57%  |
|              | 犯罪、懸疑      | 82    | 9.24%  |
|              | 歌舞、音樂      | 73    | 8.23%  |

|  |          |     |        |
|--|----------|-----|--------|
|  | 劇情、動作、戰爭 | 129 | 14.54% |
|  | 喜劇、愛情、溫馨 | 209 | 23.56% |
|  | 卡通、動畫    | 132 | 14.88% |
|  | 其他:      | 1   | 0.11%  |

### (五) 讀者服務滿意度分析

圖書館讀者服務滿意度的部分，主要針對圖書館之開放時間、借閱冊數與期限、各項系統及服務等進行滿意度調查，本構面之平均滿意度為4.31，各題之平均數也達4分以上，可見得讀者對於圖書館之讀者服務多達滿意程度。

表 6 讀者服務滿意度分數

| 構面      | 題目                        | 平均數  | 構面平均數 |
|---------|---------------------------|------|-------|
| 讀者服務滿意度 | 請問您對圖書館的開放時間是否滿意          | 4.31 | 4.31  |
|         | 請問您對圖書館圖書借閱冊數及天數是否滿意      | 4.32 |       |
|         | 請問您對圖書館續借及預約圖書服務是否滿意      | 4.38 |       |
|         | 請問您對圖書館推薦圖書服務是否滿意         | 4.31 |       |
|         | 請問您對圖書館館際合作、圖書代借代還服務是否滿意  | 4.31 |       |
|         | 請問您對圖書館網頁設計及內容是否滿意        | 4.26 |       |
|         | 請問您對圖書館館藏查詢系統是否滿意         | 4.28 |       |
|         | 請問您對圖書館館藏及個人借閱查詢 APP 是否滿意 | 4.22 |       |
|         | 請問您對圖書館人員服務態度是否滿意         | 4.33 |       |
|         | 請問您對圖書館人員服務的速度及效率是否滿意     | 4.36 |       |
|         | 請問您對圖書館人員專業知識及解答問題是否滿意    | 4.32 |       |



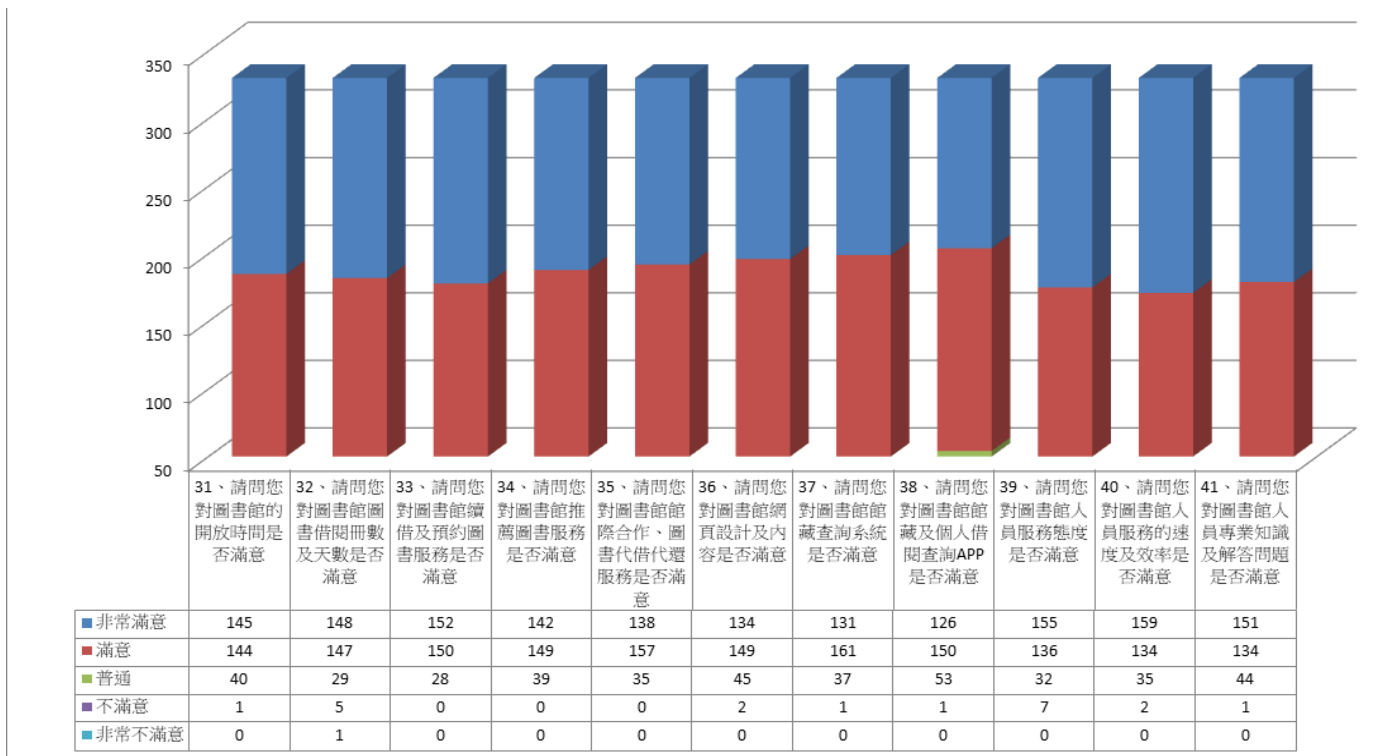


圖 3 讀者服務滿意度統計圖

## (六) 推廣服務滿意度分析

圖書館推廣服務滿意度的部分，主要針對圖書館之106年度辦理之推廣活動進行認知度調查及例行性活動之滿意度調查；在354份有效問卷中，有149人(42.09%)知道且參加過圖書館所辦理之推廣活動，但也有159人(44.92%)知道但從未參加過圖書館所辦理之推廣活動，也有46人(12.99%)完全不知道圖書館曾辦理推廣活動。而在未曾參加過圖書館活動的原因中，有127人(77.91%)表示時間無法配合，有16人(9.82%)不喜歡參加活動，有8人(4.91%)表示活動不吸引人，顯示圖書館推廣活動仍可多舉辦不同類型的活動並多加宣傳，增加曝光度。

表 7 對於圖書館辦理過的推廣活動

| 名稱            | 項目        | 人數  | 比例     |
|---------------|-----------|-----|--------|
| 對於圖書館辦理過的推廣活動 | 我知道且參加過   | 149 | 42.09% |
|               | 我知道但從未參加過 | 159 | 44.92% |
|               | 我都不知道     | 46  | 12.99% |

表 8 未曾參加過圖書館活動的原因

| 名稱            | 項目      | 人數  | 比例     |
|---------------|---------|-----|--------|
| 未曾參加過圖書館活動的原因 | 時間無法配合  | 127 | 77.91% |
|               | 不喜歡參加活動 | 16  | 9.82%  |

|  |        |   |       |
|--|--------|---|-------|
|  | 不符合需求  | 6 | 3.68% |
|  | 活動不吸引人 | 8 | 4.91% |
|  | 其他     | 6 | 3.68% |

而在圖書館106年度舉辦之推廣活動中，認知度最高的是「二手期刊贈送」及「集點成金」。而了解圖書館活動之的管道則以圖書館網頁(24.15%)及學校網頁(19.42%)為主，其次則為老師、同學告知(17.19%)。

表 9 106 年度圖書館推廣活動認知度

| 名稱                                    | 項目             | 人數  | 比例     |
|---------------------------------------|----------------|-----|--------|
| 我知道<br>圖書館<br>辦理過<br>下列哪<br>些推廣<br>活動 | 中、西文年度書展       | 84  | 8.62%  |
|                                       | 集點成金           | 103 | 10.57% |
|                                       | 新生導覽           | 97  | 9.96%  |
|                                       | 班級借閱競賽         | 41  | 4.21%  |
|                                       | 悅書訊            | 66  | 6.78%  |
|                                       | 電子資源利用教育       | 58  | 5.95%  |
|                                       | 電影欣賞           | 101 | 10.37% |
|                                       | 二手期刊贈送         | 121 | 12.42% |
|                                       | 電子書借閱活動        | 93  | 9.55%  |
|                                       | 你選書我買單(圖書推薦活動) | 98  | 10.06% |
|                                       | 圖書館週(聖誕節)系列活動  | 88  | 9.03%  |
|                                       | 行動展覽館：體育運動     | 24  | 2.46%  |
|                                       | 五讀俱全           | 39  | 4.00%  |

表 10 認知圖書館活動訊息來源

| 名稱                | 項目           | 人數    | 比例     |
|-------------------|--------------|-------|--------|
| 我知道圖書館辦理過下列哪些推廣活動 | 圖書館網頁        | 184   | 24.15% |
|                   | 學校網頁         | 148   | 19.42% |
|                   | 圖書館電子看板(電視牆) | 48    | 6.30%  |
|                   | 電子郵件         | 42    | 5.51%  |
|                   | 張貼海報         | 92    | 12.07% |
|                   | 圖書館 Facebook | 30    | 3.94%  |
|                   | 導師通訊/學務通訊    | 87    | 11.42% |
|                   | 老師、同學告知      | 131   | 17.19% |
| 其他                | 0            | 0.00% |        |

針對每年例行性辦理之推廣活動進行滿意度調查結果得知，本構面之平均滿意度為 4.22，各題之平均數也達4分以上，可見得讀者對於圖書館之推廣服務多達滿意程度。

表 11 推廣服務滿意度分數

| 構面      | 題目                           | 平均數  | 構面平均數 |
|---------|------------------------------|------|-------|
| 推廣活動滿意度 | 我對於圖書館「新生導覽」活動感到滿意           | 4.21 | 4.22  |
|         | 我對於圖書館「集點成金」活動感到滿意           | 4.29 |       |
|         | 我對於圖書館「中、西文年度書展」活動感到滿意       | 4.19 |       |
|         | 我對於「電子資源利用教育(含電子書)」課程或活動感到滿意 | 4.19 |       |
|         | 我對於圖書館週(聖誕節)系列活動感到滿意         | 4.25 |       |

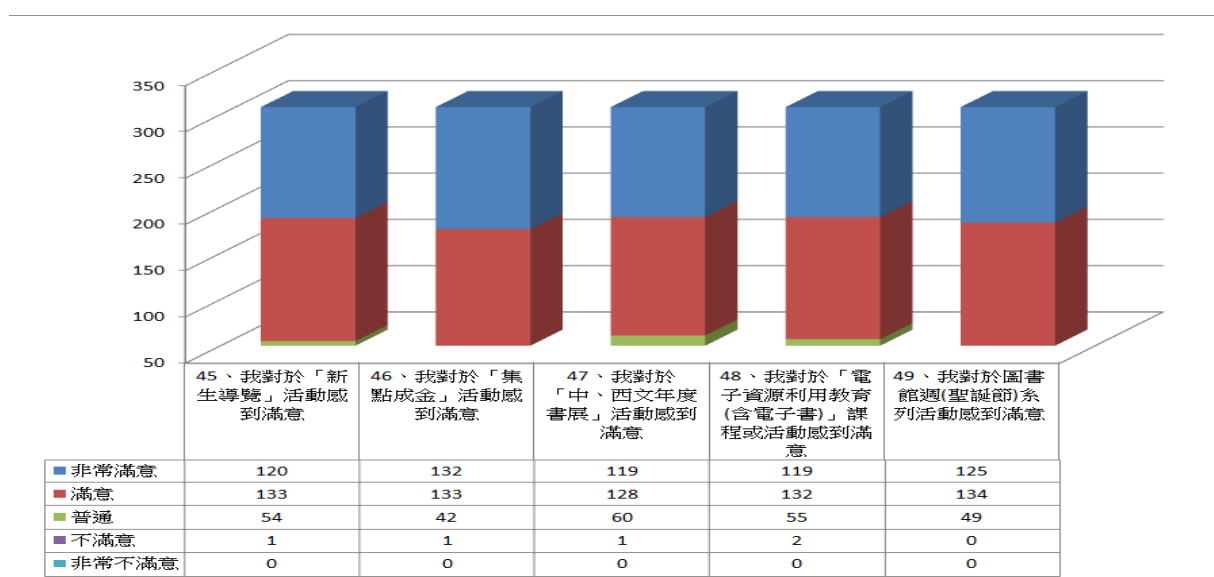


圖 4 推廣服務滿意度統計圖

## (七) 讀者意見彙整

本次圖書館滿意度問卷調查中回收許多讀者意見與建議。有許多讀者肯定目前的圖書館，認為資源已經很充足、非常完善。但也有許多讀者提出意見，認為圖書館可以新增或改進哪些服務，以下根據讀者所提出之意見分成圖書館環境與硬體、館藏資源、讀者服務、推廣服務及其他等5部分，分別說明讀者建議事項及圖書館目前情形或改善措施。

表 12 讀者意見與圖書館回覆

| 意見分類   | 讀者意見與建議                                | 圖書館回覆  |
|--------|--|--|
| 環境與硬體  | 小團體室可以在多幾間                             | 圖書館已無多餘空間建置新的小團體室，但館內另有雙人視聽座及單人視聽座，歡迎使用。                                     |
|        | 希望影印機的部分不要那麼難操作 希望以後可以投一塊錢的硬幣就能影印      | 影印區有詳細操作說明，使用前請先參閱；因投幣式影印機系統設定，故需先投五塊錢以上方能使用。                                |
|        | 桌椅可以換比較不會有聲音的，因為在閱覽室讀書休息時，拖拉的動作造成的聲音很大 | 請同學在移動座位時，小心輕放。  |
|        | 電腦可以多增加，方便更多學生使用，謝謝。                   | 查詢台電腦已從 10 台新增 2 台為 12 台，歡迎踴躍使用。<br>圖書館查詢台之電腦因開放供眾使用，故皆安裝有還原功能，開機速度較慢，請耐心等待。 |
|        | 電腦速度太慢。                                |  |
|        | 電腦網路可以快一點                              |  |
|        | 電腦網路能夠穩定一點                             |  |
|        | 圖書館內的電腦速度有幾台很慢，有時候都打不開                 |  |
|        | 希望網路可以穩定有時候跑不動                         |  |
|        | 圖書館大門開在近中正樓這邊，或許較佳                     | 圖書館經費、人力有限，故僅能維持圖書館原大門之設置。   |
|        | 圖書館太遠了                                 |  |
|        | 圖書館地下室的樓梯可以使用感應燈照明，因為晚上幾乎看不見有些恐怖。謝謝辛苦了 | 106 年已透過通識中心之計畫經費於圖書館內增設數座感應燈照明。   |
|        | 希望管理員可以稍微管一下秩序                         | 若館內有吵鬧之聲，請至圖書館服務台反映，由圖書館人員制止。  |
|        | 希望可以讓部分吵雜同學可以管制                        |  |
| 他人音量控制 |  |  |
| 館藏資源   | 新書更新速度跟類別可以更多                          | 圖書館每年均編列經費採購各式圖書及影片，讀者可多利用線  |
|        | 新書廣播                                   |  |
|        | 空堂時電影欣賞是很好打發時間的 希望可以增加更多的電影            |  |
|        | 我希望漫畫可以多一些                             |  |
|        | 電影 DVD 數量種類可以多一點                       |  |
|        | 希望書能更多更新                               |  |

|        |   |  |
|--------|---|--|
|        | 漫畫希望可以有一新系列的系列  | 上圖書推薦系統推薦圖書館採購。  |
|        | 影片選擇性較低   |  |
|        | 多點恐怖影片  |  |
| 讀者服務   | 工讀生服務優良   | 圖書館網頁資源豐富，同學們可以多加利用。<br>圖書館開館時間週一~週五<br>8:15-20:30 週六開館時間為<br>9:00-17:00，假日班同學也可使用圖書館資源。 |
|        | 應明白告知學生電子圖書網址，因為時間不一定可配合開放時間                                  |  |
|        | 因為假日班進修，故此時間上較無法配合 才無法利用圖書館 謝謝                                |  |
|        | 覺得學校的圖書館非常好，快畢業了，希望學校能讓畢業校友繼續到圖書館借書。                          | 畢業校友借書需至圖書館繳交年費與會費另辦校外借書證，就可以借閱館內之書籍了；若只是想利用圖書館之空間，於櫃檯借臨時證即可入館。                          |
|        | 希望畢業後空閒時間也可以使用  |  |
| 推廣活動   | 第一次還書的時候未告知可集點，一直到第二次才知道，非常可惜，希望未來能多加提醒，謝謝！                   | 圖書館活動皆會公告於學校首頁、圖書館網頁、導師通訊\學務通訊等多元管道，歡迎多加關注。  |
|        | 圖書館辦理活動，希望能由班代到班上傳達，讓同學知道，畢竟進修部一個禮拜只到學校上一天課，很多校內活動/圖書館活動都不知道。 |  |
|        | 希望能夠有相關資訊，運用集會時做推廣，讓我們能有效運用                                   |  |
|        | 希望能讓兼任老師也都知道圖書館訊息，以便能充分利用資源。                                  |  |
|        | 辦理資料查詢研習  | 若是班上有多人想對圖書館資源深入了解，可申請班級導覽。  |
|        | 多辦滿意度調查   | 目前為一年一度辦理圖書館滿意度調查。   |
|        | 謝謝經國圖書館，館內書本種類多分類清楚，讓我能重拾書本並再次閱讀的感覺真好。                        | 謝謝同學對圖書館的支持與肯定。  |
|        | 學校圖書館很優質  |  |
|        | 整體很棒，是很適合讀書/影片欣賞的環境   |  |
|        | 無，都很滿意  |  |
|        | 無，謝謝  |  |
|        | 無其他意見   |  |
|        | 無意見   |  |
|        | 大致上都不錯  |  |
|        | 非常滿意  |  |
| 很好。書很多 |   |  |

|    |                                      |  |
|----|--------------------------------------|--|
| 其它 | 很棒                                   |  |
|    | 沒有已經很好了                              |  |
|    | 沒有意見。                                |  |
|    | 謝謝                                   |  |
|    | 謝謝學校有這個環境                            |  |
|    | 繼續保持好的服務                             |  |
|    | 圖書館整體的感覺很舒服，光線充足，空氣清新，藏書豐富，會讓人想一去再去。 |  |
|    | 服務人員態度能好點                            |  |
|    | 真心感謝,我會多運用圖書館資源                      |  |
|    | 覺得圖書館很棒很喜歡                           |  |

